

Hà Nội, ngày 16 tháng 12 năm 2020

Số: /BC-CĐVNPT

BÁO CÁO

Tổng kết hoạt động công đoàn năm 2020 và chương trình công tác năm 2021 Sơ kết nửa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ I, nhiệm kỳ 2017 – 2022

Thực hiện chương trình công tác năm 2020; các chỉ thị, nghị quyết của Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam, Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Ban Thường vụ Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam báo cáo tổng kết phong trào CNVC- hoạt động công đoàn năm 2020, chương trình công tác năm 2021 và báo cáo sơ kết nửa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ I, nhiệm kỳ 2017 – 2022.

PHẦN I

Tổng kết phong trào CNVC và hoạt động công đoàn năm 2020, Mục tiêu và chương trình công tác năm 2021

A. Tổng kết phong trào CNVC và hoạt động công đoàn năm 2020

I. Đặc điểm tình hình

Trong năm 2020, nền kinh tế trong nước bị ảnh hưởng do dịch Covid-19, các doanh nghiệp gặp khó khăn, một số doanh nghiệp bị phá sản hoặc tạm dừng hoạt động. Hoạt động SXKD của Tập đoàn VNPT cũng chịu tác động lớn như việc chậm tiến độ triển khai các dự án đầu tư, đặc biệt là các dự án có yếu tố nước ngoài, các dịch vụ thoại, VT-CNTT đều bị ảnh hưởng do nhu cầu sử dụng của các doanh nghiệp và người dân giảm, một phần VNPT đã thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc hạ giá thành dịch vụ, có cơ chế hỗ trợ các doanh nghiệp và người dân để cùng chung tay vượt qua dịch bệnh.

Năm 2020, Tập đoàn tiếp tục triển khai sắp xếp cơ cấu tổ chức quản lý, sản xuất kinh doanh theo phương án cơ cấu lại Tập đoàn VNPT giai đoạn 2018 - 2020, đẩy mạnh Chiến lược VNPT 4.0 và công tác chuẩn bị cổ phần hóa Tập đoàn. Cùng với đó, Tập đoàn đề ra hai nhiệm vụ quan trọng là: Chuyển đổi số và đổi mới phương thức tổ chức thực hiện với 04 đột phá: Đột phá về công nghệ, đột phá về cơ chế chính sách, đột phá về nguồn nhân lực và đột phá về cơ sở hạ tầng.

Về tổ chức và đoàn viên không có sự biến động lớn. Công đoàn VNPT hiện có 101 công đoàn trực thuộc với 794 CĐ CSTV, 560 công đoàn bộ phận và 3.789 tổ công đoàn. Số lượng đoàn viên khoảng hơn 4,3 vạn, trong đó nữ chiếm tỷ lệ khoảng 30%. BCH Công đoàn VNPT đã được kiện toàn và bổ sung 01 đồng chí Phó Chủ tịch là nữ. Về tư tưởng của cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT đều rất đồng lòng, quyết tâm hoàn thành các nhiệm vụ sản xuất kinh doanh được giao, tuy nhiên cũng không khỏi băn khoăn, lo lắng về tình hình dịch bệnh và những khó khăn trong việc phát triển SXKD.

II. Kết quả phong trào CNVC và hoạt động công đoàn năm 2020

1. Công tác tuyên truyền giáo dục, các hoạt động truyền thông nội bộ gắn với việc triển khai thực hiện Văn hóa VNPT

Xác định, công tác truyền thông nội bộ là nhiệm vụ quan trọng của tổ chức công đoàn trong giai đoạn hiện nay. Trong năm 2020, Công đoàn VNPT đã chỉ đạo các công đoàn cơ sở phối hợp với chuyên môn, đẩy mạnh tuyên truyền các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; về chiến lược, định hướng, các giải pháp thúc đẩy SXKD; đặc biệt là việc người lao động phải tự học tập, đào tạo, đáp ứng yêu cầu quá trình chuyển đổi số và thực hiện chiến lược VNPT 4.0, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong quá trình công tác. Đặc biệt năm 2020, trong bối cảnh đại dịch covid-19 lan rộng, ảnh hưởng đến việc làm và thu nhập của người lao động; Công đoàn VNPT đã tập trung truyền tải thông điệp của Tổng giám đốc Tập đoàn: Quyết tâm hoàn thành KH SXKD để giữ được thu nhập của người lao động như năm 2019.

Đã tuyên truyền cho đoàn viên và người lao động nhận thức sâu sắc ý nghĩa, tầm quan trọng của Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ Tập đoàn lần thứ XXIV tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Đã có hơn 1.100 tin/bài/ảnh phản ánh hoạt động tại cơ sở; phối hợp cung cấp thông tin và xây dựng nội dung truyền thông về hoạt động của các cấp công đoàn trên VNPT Online với 53 bản tin truyền hình, phóng sự; gửi tin bài truyền thông trên trang thông tin nội bộ Tập đoàn, tập san “Nhịp sống VNPT”; Công đoàn VNPT cùng các CĐCS cũng đã chủ động phối hợp với chuyên môn thực hiện truyền thông rộng rãi các thông điệp của lãnh đạo Tập đoàn, các sản phẩm, dịch vụ mũi nhọn, chính sách, chế độ... trên Website Công đoàn VNPT, hệ thống TTNB tại cơ sở như các nhóm email, viber, zalo, facebook, tiêu biểu như công đoàn các đơn vị: VNPT-Vinaphone, VNPT-Net, VNPT Hà Nội, VNPT Hồ Chí Minh... Tích cực tuyên truyền hội nghị điển hình tiên tiến tại các cấp, Đại hội thi đua yêu nước của Tập đoàn VNPT, Công đoàn TTTTVN tiến tới Đại hội thi đua yêu nước toàn quốc trong CNVCLĐ lần thứ X với nhiều nội dung phong phú, hình thức đa dạng, hiệu quả. Trọng tâm tuyên truyền hướng đến các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến có đóng góp xuất sắc góp phần đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị và xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh.

Tuyên truyền và tổ chức các hoạt động "Tháng Công nhân" gắn với "Tháng hành động về An toàn vệ sinh lao động" năm 2020, tập trung hướng về cơ sở. Đặc biệt, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Đảng ủy Tập đoàn về công tác phòng chống dịch Covid-19, Công đoàn VNPT đã ban hành văn bản chỉ đạo các CĐCS phối hợp với chuyên môn chủ động tổ chức truyền thông đến đoàn viên, người lao động các thông tin, kiến thức về dịch bệnh và biện pháp phòng chống, bảo vệ sức khỏe cho đoàn viên và người lao động khi tham gia SXKD như: trang bị khẩu trang, nước rửa tay sát khuẩn; các phương tiện bảo hộ cho đoàn viên khi làm việc với khách hàng, phục vụ thông tin liên lạc tại các bệnh viện, các cơ sở y tế, trung tâm, địa điểm phục vụ cách ly và bị cách ly... Ngoài ra Công đoàn VNPT cũng đã ban hành văn bản chỉ đạo CĐCS phối hợp với chuyên môn để làm việc với các LĐLĐ tỉnh/thành phố truyền thông, triển khai ứng dụng khai báo y tế trực tuyến NCOVI do Tập đoàn phát triển; thường xuyên cập nhật các bài viết, hình ảnh về tình hình dịch bệnh trên Website CĐVNPT để đoàn viên tự nhận thức và tự giác, chủ động phòng tránh dịch.

Việc triển khai Văn hóa VNPT đã đi vào nề nếp và trở thành thói quen trong công việc cũng như sinh hoạt của cán bộ, đoàn viên, người lao động. 100% đơn vị đã triển khai

tập huấn và thực hiện Văn hóa cúi chào cho người lao động khi giao tiếp với khách hàng. Đây là nét văn hóa mới, được triển khai đồng bộ trong toàn Tập đoàn nhằm ghi dấu ấn, thể hiện sự tôn trọng, văn minh, lịch sự và lòng yêu mến dành cho khách hàng.

Đây mạnh tuyên truyền phổ biến đến toàn thể người lao động phong trào thi đua đặc biệt 153 ngày đêm phấn đấu hoàn thành kế hoạch SXKD năm 2020. Đặc biệt truyền thông sâu rộng chương trình hỗ trợ kinh phí khen thưởng cho các công đoàn cơ sở khen ngay thưởng hàng tháng tập thể và cá nhân có thành tích tiêu biểu hàng tháng nhằm khuyến khích, động viên người lao động nỗ lực hoàn thành kế hoạch.

2. Công tác thi đua

Bám sát mục tiêu, kế hoạch sản xuất kinh doanh và chiến lược của Tập đoàn để tổ chức triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh góp phần cùng Tập đoàn hoàn thành kế hoạch SXKD năm 2020, ngay từ đầu năm BTV Công đoàn VNPT đã cùng với Tổng giám đốc Tập đoàn ký ban hành Chỉ thị thi đua liên tịch số 01/CTLT-VNPT-CĐVNPT ngày 02/01/2020 phát động và triển khai sâu rộng đến cơ sở các phong trào thi đua năm 2020. 100% đơn vị trực thuộc đã triển khai thực hiện ký liên tịch với chuyên môn cùng cấp, căn cứ tình hình thực tiễn của đơn vị triển khai các phong trào thi đua hiệu quả nhất, đặc biệt trong bối cảnh hoạt động SXKD bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Ngoài các phong trào “Chất lượng VNPT”, “Sáng tạo VNPT”, “Người VNPT sử dụng dịch vụ, sản phẩm của VNPT”... các đơn vị đã sáng tạo tổ chức nhiều phong trào thi đua phù hợp với tình hình thực tiễn, phát triển các gói dịch vụ đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Phong trào “Sáng tạo VNPT”, được triển khai đến tận người lao động với hiệu quả thiết thực, đã phối hợp phát động cuộc thi “Sáng tạo VNPT 2020” gắn với việc triển khai phong trào thi đua “Đổi mới, sáng tạo, hiệu quả trong hoạt động của tổ chức công đoàn” đến các công đoàn trực thuộc. Với tinh thần lao động giỏi lao động sáng tạo, hoạt động sáng kiến, sáng tạo và đổi mới hoạt động sản xuất kinh doanh tại cơ sở diễn ra thường xuyên. Nhiều sáng kiến, sáng tạo được đưa vào ứng dụng trong hoạt động thực tiễn mang lại hiệu quả cao. Đã hướng dẫn công đoàn trực thuộc lựa chọn hoàn thiện hồ sơ cho các cá nhân đủ tiêu chuẩn trình Công đoàn Thông tin và Truyền thông đề nghị Tổng Liên đoàn tặng Bằng Lao động Sáng tạo cho 58 cá nhân. Đặc biệt có nhiều sáng kiến, giải pháp có giá trị cao trong hỗ trợ phòng chống dịch Covid-19 được ứng dụng và truyền thông rộng rãi trong cộng đồng và xã hội được đánh giá cao như app NCOVI khai báo y tế, truyền thông các biện pháp phòng chống dịch qua nhạc chuông chờ điện thoại, hiển thị thông điệp “Hãy ở nhà” thay tên nhà mạng trên thuê bao di động Vinaphone, cây gạo miễn phí, khẩu trang mang thương hiệu VNPT, có 8 sáng kiến đạt giải tại Giải thưởng Nhân tài Đất Việt. Những đơn vị tiêu biểu trong triển khai thực hiện phong trào như Công đoàn VNPT-IT, Công đoàn VNPT Media, Công đoàn VNPT Thanh Hóa, Công đoàn VNPT Technology, Công đoàn Bệnh viện Bưu điện... Bên cạnh các giải pháp sáng kiến về hoạt động SXKD, phong trào thi đua “Đổi mới, sáng tạo, hiệu quả trong hoạt động của tổ chức công đoàn” tiếp tục được triển khai. Năm 2020 có 20 đơn vị gửi 75 giải pháp, sáng kiến về Công đoàn VNPT. Kết quả có 33 sáng kiến, giải pháp được công nhận cấp Công đoàn VNPT.

Phong trào “Chất lượng VNPT”, tiếp tục được triển khai sâu rộng tại các đơn vị. Thông qua phong trào, chất lượng dịch vụ, chất lượng chăm sóc khách hàng của VNPT ngày càng được nâng cao. Chất lượng sản phẩm, dịch vụ của VNPT đã được khẳng định thông qua sự đánh giá của khách hàng và các giải thưởng trong nước và quốc tế mà VNPT

đã đạt được như: Theo kết quả đo kiểm Speedtest của Tổ chức Ookla, VNPT được đánh giá là nhà mạng có tốc độ 3G/4G số 1 Việt Nam (đối với dịch vụ di động) và có tốc độ Internet nhanh nhất tại Việt Nam (đối với dịch vụ băng rộng cố định). Năng lực kết nối Internet Quốc tế, dung lượng mạng IP Core VN2, năng lực hệ thống mạng truyền tải nội dung, năng lực hạ tầng CNTT đều được nâng cao, đủ khả năng đáp ứng mọi yêu cầu của khách hàng trong các lĩnh vực chính phủ điện tử, y tế, giáo dục, du lịch... Trong năm, đã có hàng trăm lượt tập thể được khen thưởng, nhiều đơn vị đã triển khai thực hiện tốt phong trào như: VNPT An Giang, VNPT Lâm Đồng, VNPT Thanh Hóa, VNPT Hà Nam, VNPT Quảng Trị...

Phong trào “Nụ cười VNPT”, tiếp tục được triển khai, trong năm đã có hơn 12.000 lượt cá nhân được tôn vinh, khen thưởng cấp cơ sở; hơn 700 lượt cá nhân được cấp Giấy chứng nhận tôn vinh của Công đoàn VNPT. Nhiều đơn vị đã triển khai thực hiện tốt phong trào tại cơ sở như Công đoàn VNPT Hà Nội, Công đoàn VNPT Net, Công đoàn VNPT Đồng Nai, Công đoàn VNPT Long An, Công đoàn VNPT Đắk Lắk...

Năm 2020, mặc dù bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19, thiên tai, bão lũ, nhưng với quyết tâm phấn đấu hoàn thành kế hoạch SXKD, Tập đoàn và Công đoàn VNPT đã phát động phong trào thi đua đặc biệt 153 ngày đêm hướng tới mục tiêu khắc phục mọi khó khăn, phát huy những lợi thế quyết tâm hoàn thành xuất sắc kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2020. Phong trào đã được 100% đơn vị hưởng ứng triển khai, tạo khí thế thi đua rộng khắp đến người lao động. Để tiếp sức và động viên, khích lệ người lao động hoàn thành kế hoạch được giao, hàng tháng Công đoàn VNPT hỗ trợ kinh phí để công đoàn cơ sở tổ chức khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc. Tổng kinh phí dự kiến hơn 3 tỉ đồng.

Năm 2020, dịch bệnh Covid-19 bùng phát, thiên tai bão lũ liên tiếp diễn ra đã ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động SXKD tại cơ sở. Trước tình hình đó, Công đoàn VNPT đã chỉ đạo công đoàn cơ sở triển khai các hoạt động phù hợp phối hợp với chuyên môn vừa chủ động phòng chống dịch đảm bảo an toàn cho người lao động vừa đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh. Công đoàn các đơn vị đã phát động nhiều phong trào thi đua phù hợp với tình hình mới. Nhiều tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong công tác phòng chống dịch Covid-19 đã được khen thưởng, cụ thể có 02 cá nhân được tặng Bằng khen TLD, 14 tập thể và 12 cá nhân được tặng Bằng khen Công đoàn TT&TT, 14 tập thể và 34 cá nhân được tặng Giấy khen của CĐVNPT. Công đoàn VNPT cũng đã chi hỗ trợ phòng chống dịch Covid 19 với tổng số tiền hơn 2 tỉ đồng và chi hỗ trợ các đơn vị chịu ảnh hưởng nặng nề của thiên tai bão lụt.

Tại các đơn vị, BCH công đoàn đã chủ động cùng với chuyên môn cụ thể hóa, sáng tạo thành các phong trào riêng, với các tiêu chí rất cụ thể, thời gian tổ chức linh hoạt, tạo sự gắn kết giữa khối quản lý và khối sản xuất, phù hợp với thực tế tại đơn vị và tình hình dịch bệnh bùng phát. Các phong trào thi đua tại cơ sở như “Khách hàng là người thân yêu nhất” của Công đoàn VNPT Vinaphone với chuỗi chương trình “Chiến binh xanh nhiệt huyết”; phong trào “Góp ý tưởng hay, chung tay nâng chất lượng” của Công đoàn VNPT Net; phong trào “Chuyên đổi trong kỷ nguyên số” của Công đoàn VNPT-IT, phong trào “Vua bán hàng”; phong trào “Ngôi sao kinh doanh”, thi đua chuyển mạng giữ số, giới thiệu các sản phẩm dịch vụ mới của VNPT tiếp tục được các đơn vị triển khai sáng tạo, hiệu quả trong tình hình mới...

Năm 2020, Công đoàn VNPT đã tổ chức tôn vinh cán bộ công đoàn và người lao động tiêu biểu giai đoạn 2015 - 2020 tôn vinh 70 cán bộ công đoàn và 115 người lao động

tiêu biểu, đồng thời cử 85 cá nhân tiêu biểu tham dự Đại hội thi đua yêu nước Công đoàn Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2015 - 2019. Trong năm Công đoàn VNPT có 01 cá nhân được trao tặng giải thưởng cao nhất của tổ chức công đoàn, giải thưởng Nguyễn Văn Linh và nhiều tập thể, cá nhân được nhận các phần thưởng cao quý ở các phong trào thi đua “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc... Với việc triển khai đồng bộ các phong trào thi đua phù hợp với tình hình thực tiễn, các cấp công đoàn đã hoàn thành tốt vai trò của tổ chức công đoàn đặc biệt là trong công tác đồng hành cùng chuyên môn thực hiện nhiệm vụ chính trị, góp phần hoàn thành nhiệm vụ SXKD năm 2020.

3. Tham gia xây dựng cơ chế chính sách; thực hiện dân chủ ở cơ sở; công tác an toàn vệ sinh lao động

Các cấp công đoàn đã chủ động phối hợp, tham gia với chuyên môn xây dựng các cơ chế, chính sách có liên quan trực tiếp đến đoàn viên, người lao động. Trong năm 2020, Công đoàn VNPT đã tham gia góp ý kiến về việc ban hành quy chế mẫu trả lương đối với tập thể và nhân NLĐ; quy chế trả lương Ban điều hành và Quyết định bảng lương của Tập đoàn và hướng dẫn xếp lương tại Văn bản số 4640/VNPT-TCNL ngày 03/9/2020 của Tập đoàn; Thỏa ước lao động tập thể Công ty mẹ... 100% đơn vị đều có đại diện công đoàn tham gia các hội đồng có liên quan đến quyền, lợi ích của người lao động như: hội đồng lương, hội đồng thi đua khen thưởng, hội đồng sáng kiến, hội đồng an toàn vệ sinh lao động, hội đồng kỷ luật... Các đơn vị đã tổ chức hoặc hỗ trợ cho người lao động đi tham quan, nghỉ mát, với kinh phí hỗ trợ bình quân là 3 triệu đồng/người. Các CĐCS đã phối hợp với chuyên môn vận động và tham gia giải quyết chế độ hỗ trợ cho 496 lao động mất việc làm theo điều 44 Bộ Luật lao động với số tiền trên 25 tỷ đồng từ nguồn Quỹ Hỗ trợ và khuyến khích VNPT, Quỹ phúc lợi của Tập đoàn và đơn vị.

Năm 2020, mặc dù ảnh hưởng bởi dịch bệnh nhưng vẫn có 74/101 đơn vị tổ chức hội nghị người lao động; 90 công đoàn trực thuộc có thỏa ước lao động tập thể còn hiệu lực, trong đó có nhiều điều khoản có lợi hơn so với quy định của pháp luật; có 93 đơn vị có bố trí cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật. Đặc biệt, năm 2020 Công đoàn VNPT đã phối hợp với Tập đoàn tổ chức Hội nghị Người lao động với sự tham gia của 184 đại biểu đại diện cho hơn 36 nghìn người lao động khối hạch toán phụ thuộc Công ty mẹ - Tập đoàn. Hội nghị đã thảo luận, thông qua các báo cáo: Kết quả hoạt động SXKD 9 tháng đầu năm 2020 và định hướng kế hoạch SXKD năm 2021; việc thực hiện chế độ, chính sách với người lao động, tình hình trích lập, sử dụng các quỹ khen thưởng, phúc lợi tập trung; tình hình thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và tổ chức Hội nghị NLĐ ở các đơn vị năm 2020; tình hình quản lý và sử dụng Quỹ Hỗ trợ và Khuyến khích VNPT. Tại Hội nghị, lãnh đạo Tập đoàn và Công đoàn VNPT đã ký kết Thỏa ước lao động tập thể Công ty mẹ; hội nghị đã bầu Ban Thanh tra nhân dân Công ty mẹ với 09 thành viên và đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ với 07 thành viên. Trong năm, Ban chỉ đạo dân chủ cơ sở Trung ương đã thực hiện kiểm tra và đánh giá cao việc thực hiện dân chủ cơ sở tại Tập đoàn và các đơn vị thành viên.

100% các đơn vị đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động. Kết quả, có 41.502 lao động được khám sức khỏe định kỳ, trong đó: 39.101 LĐ đạt sức khỏe loại 1,2,3; 1.096 LĐ đạt sức khỏe loại 4 và 95 LĐ sức khỏe loại 5.

Công tác AT, VSLĐ-PCCN và triển khai thực hiện phong trào 5S theo chỉ đạo của Tổng giám đốc Tập đoàn và Ban Thường vụ Công đoàn VNPT được các đơn vị quan tâm, tích cực hưởng ứng và nghiêm túc triển khai góp phần cải thiện điều kiện và môi trường

làm việc. Công đoàn các đơn vị chủ động phối hợp với chuyên môn tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng Tháng hành động AT, VSLĐ năm 2020 với chủ đề “Đẩy mạnh cải thiện điều kiện lao động và kiểm soát các nguy cơ rủi ro về AT, VSLĐ tại nơi làm việc”. Các đơn vị đều có bố trí cán bộ phụ trách công tác AT, VSLĐ và tổ chức tập huấn về công tác AT, VSLĐ-PCCN theo quy định; Công đoàn VNPT đã hỗ trợ kinh phí để công đoàn các đơn vị phối hợp tổ chức tập huấn về AT, VSLĐ, 5S cho cán bộ công đoàn và lực lượng ATVSV; Đã tổ chức tổng kết đánh giá, biểu dương, khen thưởng cho: 43 công đoàn cơ sở; 34 công đoàn cơ sở thành viên; 37 cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện phong trào “Xanh - Sạch - Đẹp, bảo đảm an toàn vệ sinh lao động” năm 2019 và 09 công đoàn cơ sở có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện phong trào 5S do Tập đoàn và Công đoàn VNPT phát động. Phối hợp với Tập đoàn tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác ATVSLĐ - PCCN và thực hiện phong trào 5S tại 04 đơn vị.

4. Xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh

Năm 2020 là năm thứ 3 Công đoàn VNPT triển khai thực hiện bộ tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động CĐCS vận dụng theo phương pháp thẻ điểm cân bằng BSC/KPI, trong đó đã hoàn thiện các tiêu chí cho phù hợp với điều kiện thực tế và qui định của Tổng Liên đoàn. Kết quả đánh giá chất lượng hoạt động CĐCS như sau:

- + 15 CĐCS xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, tỷ lệ 14.9%;
- + 61 CĐCS xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ, tỷ lệ 60.4%;
- + 23 CĐCS xếp loại hoàn thành nhiệm vụ, tỷ lệ 22.8%
- + 02 CĐCS không xếp loại do không có hồ sơ, tỷ lệ 1.9%.

Đã sớm ban hành văn bản về hướng dẫn hoạt động cụm công đoàn năm 2020, định hướng rõ về nội dung hoạt động và kinh phí, tuy nhiên do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên chỉ có 05 cụm (cụm 2, 4, 11, 12 và 13) tổ chức hoạt động (hỗ trợ 80 triệu/cụm tăng 30 triệu so với năm 2019). Công tác quy hoạch BCH Công đoàn VNPT nhiệm kỳ 2022-2027 và rà soát bổ sung quy hoạch nhiệm kỳ 2017 – 2022 đã triển khai theo chỉ đạo của Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam và báo cáo Đảng ủy Tập đoàn.

Năm 2020, Công đoàn VNPT đã triển khai cử cán bộ công đoàn chuyên trách khỏi CQ CĐVNPT đi thực tế tại các CĐCS và CĐCS thành viên: CĐ VT và TTKD TP.Hồ Chí Minh, Lạng Sơn, VNPT-Net, Yên Bái và Đồng Tháp với mục đích nắm bắt tình hình hoạt động thực tế tại cơ sở, từ đó đề xuất các giải pháp giúp hoàn thiện hơn các hoạt động công đoàn trong thời gian tới.

5. Công tác nữ công

Đã hướng dẫn các CĐCS triển khai chương trình công tác nữ và phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”; phối hợp triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ lao động nữ sinh con theo QĐ đã được TGD Tập đoàn phê duyệt. Hướng dẫn xét chọn và đề nghị khen thưởng cho 20 tập thể và 69 cá nhân có thành tích trong việc thực hiện Nghị quyết 6b/NQ-TLĐ, Chỉ thị số 03/CT-TLĐ về phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” giai đoạn 2016 - 2020 cấp CĐTTTT VN; đã tổ chức gặp mặt Nữ CNVC tiêu biểu với lãnh đạo Tập đoàn và Công đoàn VNPT; đã đề xuất kiến nghị với Đảng ủy Tập đoàn ban hành nghị quyết chuyên đề về “Vi sự phát triển phụ nữ VNPT”; đã tổng kết, đánh giá kết quả phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” giai đoạn 2015 - 2020 và phát động phong trào thi đua giai đoạn 2021 - 2025.

Trong năm, CĐ VNPT đã thành lập Ban Nữ công quân chúng với 20 thành viên, ban hành quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban; đã tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình hành động Bình đẳng giới giai đoạn 2016 -

2020, trên cơ sở đó xây dựng và ban hành kế hoạch hành động công tác nữ và vì sự tiến bộ phụ nữ giai đoạn 2020 - 2022. Tại các CĐCS đã sáng tạo, đổi mới trong triển khai thực hiện công tác giới và gia đình nhân dịp 8/3, Tết thiếu nhi 1/6, Tết Trung thu, 20/10 với nhiều hoạt động phong phú, sáng tạo, thiết thực phù hợp với bối cảnh, tình hình và diễn biến phức tạp do đại dịch COVID-19.

6. Công tác kiểm tra

Năm 2020, công tác kiểm tra, giám sát thực hiện theo đúng kế hoạch đã được Ban chấp hành Công đoàn VNPT phê duyệt. Trong năm đã thực hiện kiểm tra đồng cấp về tài chính công đoàn, tổ chức kiểm tra/giám sát tại 18 công đoàn cơ sở và cơ sở thành viên, 3 công đoàn công ty cổ phần, báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra của Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam và phối hợp kiểm tra 4 đơn vị. Tại các công đoàn cơ sở, qua báo cáo đã thực hiện được 395 cuộc kiểm tra, trong đó có 65 cuộc kiểm tra đồng cấp về điều lệ và tài chính công đoàn. Qua kiểm tra, mặc dù vẫn còn một số tồn tại nhưng có thể khẳng định công đoàn các cấp đã thực hiện nghiêm túc Điều lệ Công đoàn, công tác quản lý tài chính khoa học, tiết kiệm, nội dung chi cơ bản đúng theo quy định của Nhà nước và của Tổng Liên đoàn LĐVN. UBKT công đoàn các cấp đã thực hiện tốt công tác bồi dưỡng/hướng dẫn nghiệp vụ, tư vấn pháp luật, giám sát tổ chức/đoàn viên và giúp BCH công đoàn các cấp giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Công tác tài chính

Công tác quản lý thu, chi tài chính tại cấp Công đoàn VNPT được thực hiện tốt, việc lập báo cáo dự toán, quyết toán hàng năm đúng quy định. Trong năm, Công đoàn VNPT đã thực hiện nghiêm túc nghĩa vụ nộp tài chính với Công đoàn TTTT VN đạt 100% kế hoạch; đã hướng dẫn các CĐCS thực hiện chế độ báo cáo dự toán, quyết toán thu, chi tài chính công đoàn theo quy định. Kịp thời cân đối và chuẩn bị nguồn kinh phí phát sinh để hỗ trợ cho các công đoàn trực thuộc trang bị vật dụng phòng, chống dịch Covid-19 khoảng 3 tỷ đồng. Công đoàn VNPT đã tổ chức làm việc với các đơn vị có lao động cho thuê lại để xây dựng hướng dẫn thu chi tài chính công đoàn; đã làm việc với một số công ty Cổ phần trên địa bàn Hà Nội để nắm bắt tình hình thu nộp tài chính CĐ; đã phối hợp chặt chẽ với UBKT để thực hiện việc xây dựng kế hoạch năm về kiểm tra, giám sát công tác quản lý tài chính của các đơn vị trực thuộc.

Trên cơ sở xét duyệt quyết toán năm cho các đơn vị trực thuộc và kết quả kiểm tra của UBKT, Công đoàn VNPT đã kịp thời nắm bắt và giám sát tình hình thực hiện công tác thu chi tài chính, khắc phục thiếu sót trong quản lý tài chính công đoàn tại các đơn vị cơ sở. Tại cấp công đoàn cơ sở trực thuộc, việc xây dựng dự toán và báo cáo quyết toán năm nhìn chung được thực hiện nghiêm túc, tình hình thu nộp theo dự toán tại các đơn vị được đảm bảo, các đơn vị đã bám sát dự toán năm được giao để cân đối nguồn tài chính hợp lý cho hoạt động của tổ chức công đoàn.

8. Chăm lo đời sống cho đoàn viên

Mặc dù gặp nhiều khó khăn do dịch bệnh Covid-19, công đoàn các cấp đã rất quan tâm tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao nhằm chăm lo đời sống tinh thần cho CBCNVLĐ. Nhiều đơn vị đã thành lập các câu lạc bộ bóng đá, cầu lông, bóng bàn, tennis, yoga. Trong năm, các CĐCS đã tổ chức 206 hoạt động văn hóa, văn nghệ, TDTT thu hút gần 15.000 đoàn viên tham gia.

Có 3.447 người lao động có hoàn cảnh khó khăn được quan tâm thường xuyên với tổng số tiền chi từ Quỹ HT&KK VNPT, tài chính Công đoàn VNPT và tại các đơn vị với số tiền trên 11 tỷ đồng, với các hoạt động như: Hỗ trợ, trợ cấp cho người lao động có hoàn

cảnh khó khăn; thăm hỏi, tặng quà nhân Tháng Công nhân, hỗ trợ kinh phí xây dựng mái ấm VNPT cho gia đình cán bộ công nhân viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn; tặng sổ tiết kiệm cho các CBCNV bị bệnh hiểm nghèo; Khen thưởng con CBCNV đạt thành tích cao trong học tập... Nhân tháng hành động Vì trẻ em và Ngày gia đình Việt Nam các CĐCS đã chủ động thăm hỏi và tặng quà các gia đình CBCNV (chồng/vợ/con bị bệnh hiểm nghèo, dị tật bẩm sinh, nhiễm chất động da cam) có hoàn cảnh khó khăn; tổ chức hoạt động tôn vinh thành tích học tập cho con CBCNV và tôn vinh gia đình tiêu biểu nhân dịp Tháng hành động Vì trẻ em và Ngày gia đình Việt Nam. Đã cùng CDTTTTVN trực tiếp thăm và tặng quà 50 trường hợp gia đình CBCNV có hoàn cảnh khó khăn.

9. Tham gia các hoạt động an sinh xã hội

Năm 2020, Tập đoàn và các đơn vị thành viên đã tham gia đóng góp, ủng hộ các hoạt động an sinh xã hội; phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng; ủng hộ kinh phí cho công tác phòng, chống dịch Covid - 19; Quỹ người nghèo... với số tiền trên 30 tỷ đồng, thể hiện trách nhiệm và truyền thống Nghĩa tình của người VNPT với cộng đồng xã hội. Đặc biệt đối với các tỉnh miền Trung đã hứng chịu nhiều cơn bão liên tiếp gây ngập lụt lịch sử, thiệt hại rất lớn về người và cơ sở hạ tầng cũng như đời sống xã hội của người dân; cơ sở vật chất, mạng lưới kỹ thuật của VNPT cũng như tài sản của CBCNV tại các VNPT địa bàn khu vực miền trung cũng bị tổn thất nặng nề. Tập đoàn và Ban Thường vụ Công đoàn VNPT đã phát động CBCNV trong toàn Tập đoàn đóng góp ủng hộ nhân dân các tỉnh miền Trung bị thiệt hại do lũ lụt gây ra, theo đó đã vận động được tổng số tiền là trên 13 tỷ đồng và đã ủng hộ nhân dân các tỉnh miền trung khắc phục hậu quả bão lũ, đồng thời từ nguồn Quỹ Hỗ trợ và Khuyến khích VNPT và tài chính công đoàn đã hỗ trợ các đơn vị tham gia ứng cứu khắc phục sự cố thông tin và CBCNV bị thiệt hại về tài sản do thiên tai, bão lũ với số tiền trên 2 tỷ đồng.

III. Đánh giá, kết luận

1. Tồn tại, hạn chế

1.1. Việc tự chấm điểm đánh giá chất lượng hoạt động CĐCS vẫn còn sai sót nhiều; nhiều đơn vị chậm nộp báo cáo đánh giá chất lượng CĐCS của tổ chức Đảng cùng cấp; một số chỉ tiêu kết quả thực hiện thấp: Việc tổng hợp đề xuất, kiến nghị đạt 1,603/3,5 điểm Kết quả ATVSLĐ đạt 1,052/2 điểm; công tác kiểm tra đồng cấp và cấp dưới đạt 0,484/5 điểm; báo cáo quyết toán tài chính năm đạt 0,852/1,6 điểm; truyền thông từ cơ sở lên TD đạt 0,039/0,8 điểm; sử dụng phần mềm kế toán CĐ đạt 0,194/2 điểm... vẫn còn 02 CĐCS không đánh giá được hoạt động (CĐ Cty TFP và LTC).

1.2. Phong trào đổi mới sáng tạo trong hoạt động công đoàn chưa thực sự được quan tâm, số lượng các đơn vị tham gia còn ít (20 đơn vị), chất lượng chưa cao (năm 2020, không có SK xếp loại I). Công tác truyền thông từ cơ sở đến Công đoàn VNPT còn tương đối ít, thiếu các bài viết chuyên sâu, một số đơn vị trong năm không có tin bài hoạt động; công tác báo cáo thống kê số liệu tổng hợp còn chậm.

1.3. Việc triển khai phong trào 5S tại một số đơn vị còn hình thức; TNLĐ, TNGT có chiều hướng gia tăng, trong năm 2020 để xảy ra: 02 vụ TNLĐ chết người; 02 vụ TNLĐ nặng; 04 vụ TNLĐ nhẹ; 05 vụ TNGT làm chết 05 người; TNGT chấn thương nặng 17 vụ; 01 vụ cháy nổ.

1.4. Việc tổ chức hội nghị người lao động trong các đơn vị khối cổ phần tỷ lệ đạt vẫn thấp; cá biệt có một số đơn vị có lao động bị thiếu việc làm (Công ty CPT, VKX và Telcom); nợ bảo hiểm xã hội (công ty TST), xảy ra tranh chấp lao động (Công ty Focal).

1.5. Việc cập nhật, triển khai một số văn bản của Công đoàn VNPT tại một số CĐCS còn chậm, phải đôn đốc nhiều; một số CĐCS thu đoàn phí thấp (70.000 đ/ĐV) chưa đảm bảo số phải thu theo quy định.

2. Đánh giá, kết luận

Năm 2020 mặc dù vẫn còn những tồn tại, yếu kém, nhưng các cấp công đoàn đã thực hiện khá tốt vai trò, trách nhiệm của mình trong việc chăm lo cho người lao động và thúc đẩy SXKD. Các lĩnh vực hoạt động vẫn được duy trì và có đổi mới cho phù hợp với thực tế SXKD trong trạng thái bình thường mới. Truyền thống nghĩa tình Bưu điện vẫn được duy trì và thể hiện rõ nét qua việc đóng góp kinh phí, công sức để ủng hộ đồng bào miền Trung, cũng như VNPT các tỉnh miền Trung nhanh chóng khắc phục những ảnh hưởng do thiên tai, bão lũ, ổn định cuộc sống và phát triển SXKD. Những kết quả đó đã góp phần thực hiện nhiệm vụ chính trị, kế hoạch SXKD của Tập đoàn với mức tăng trưởng khá: Tổng doanh thu đạt 95% KH năm bằng 96% so với 2019; lợi nhuận đạt 102,2% KH; nộp ngân sách đạt 102% KH; tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên vốn chủ sở hữu đạt 10,4%; Tập đoàn đã tập trung nguồn lực chuyển đổi số, chuyển đổi các hệ thống quản trị tiệm cận với thông lệ thế giới và phù hợp với thực tế tại VNPT... từ đó đảm bảo thu nhập, việc làm cho người lao động vẫn giữ được ổn định như năm 2019 (Theo thống kê chưa đầy đủ, thu nhập bình quân toàn Tập đoàn là gần 24 triệu đồng/người; thu nhập bình quân lao động khối cổ phần là gần 11,5 triệu đồng/người). Đây là thành công rất lớn của Tập đoàn trong bối cảnh do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 hầu hết các doanh nghiệp khác đều không đảm bảo được việc làm, thu nhập cho người lao động.

B. Mục tiêu và chương trình công tác năm 2021

Khắc phục những tồn tại yếu kém của năm 2020, quyết tâm thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ I, nhiệm kỳ 2017 - 2022 và nhiệm vụ chính trị, kế hoạch SXKD của Tập đoàn. Ban Thường vụ Công đoàn VNPT đề ra mục tiêu và chương trình công tác năm 2021 cụ thể như sau:

I. Mục tiêu

1. Đẩy mạnh các phong trào thi đua, tham gia xây dựng và hoàn thiện các cơ chế tạo động lực, động viên cán bộ - đoàn viên - người lao động quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ chính trị, các chỉ tiêu kế hoạch SXKD năm 2021 của Tập đoàn.

2. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, nghị quyết Hội nghị người lao động lần thứ I của Tập đoàn; truyền thông, vận động người lao động tự học tập nâng cao trình độ đáp ứng mục tiêu chuyển đổi số, phấn đấu 80% lao động đạt chuẩn hóa về CNTT; giảm tối đa số vụ TNLĐ, phấn đấu không để xảy ra tai nạn lao động làm chết người.

3. Tiếp tục đổi mới nội dung và phương thức hoạt động cho phù hợp với thực tế SXKD; nâng cao hiệu quả hoạt động của CĐCS, phấn đấu 80% CĐCS đạt hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên (năm 2020 đạt 75,3%).

II. Chương trình công tác cụ thể

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Tập đoàn lần thứ XXIV, nhiệm kỳ 2020 – 2025; về Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2021 - 2025 và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội; về nhiệm vụ chính trị, kế hoạch sản xuất kinh doanh của Tập đoàn năm 2021, trong đó đặc biệt chú trọng việc truyền thông các biện pháp, giải pháp, về giao BSC/KPI, OKR, các giải pháp quản trị hiện đại... cụ thể hóa thông qua các công cụ truyền thông của Tập đoàn và CĐ VNPT, qua việc tổ chức các hội nghị, tọa đàm, các hội thi,

hội thảo...tại CĐ VNPT và CĐCS. Xây dựng và ban hành các KPIs để đánh giá chất lượng công tác truyền thông nội bộ.

2. Phát huy hiệu quả các phong trào thi đua “Chất lượng VNPT”, “Sáng tạo VNPT” và “Nụ cười VNPT”, đề xuất các phong trào thi đua mới phù hợp với nhiệm vụ chính trị và mục tiêu SXKD của Tập đoàn; tổng kết, đánh giá, tôn vinh, khen thưởng và rút kinh nghiệm phong trào thi đua 153 ngày đêm phấn đấu hoàn thành KH SXKD năm 2020; đề xuất các biện pháp, giải pháp nhằm hỗ trợ, động viên tổ chức CĐ tại các đơn vị lớn, trọng điểm góp phần cùng với chuyên môn hoàn thành kế hoạch SXKD năm 2021.

3. Chỉ đạo các cấp công đoàn chủ động phối hợp với chuyên môn thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tổ chức hội nghị người lao động, xây dựng, ký kết thỏa ước lao động tập thể; phát huy vai trò trách nhiệm của tổ chức CĐ trong việc tham gia xây dựng các quy chế nội bộ, trong đó chú trọng các cơ chế, quy chế tạo động lực (Q/c khen thưởng; Q/c phân phối thu nhập...); chỉ đạo xây dựng kế hoạch hoạt động và phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân Công ty mẹ - Tập đoàn và các đơn vị trực thuộc; thực hiện đối thoại định kỳ theo đúng qui chế dân chủ của Tập đoàn và các đơn vị thành viên.

4. Hoàn thiện và đổi mới phương pháp giao Bộ chỉ tiêu đánh giá chất lượng CĐCS bám sát các biện pháp, giải pháp của Tập đoàn nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, góp phần thúc đẩy SXKD và chăm lo cho người lao động; đẩy mạnh phong trào đổi mới sáng kiến, sáng tạo trong hoạt động công đoàn; định hướng và nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động Cụm công đoàn; chỉ đạo các CĐ VNPT trên địa bàn tỉnh, thành phố tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-BCH, ngày 15/01/2016 của BCH Công đoàn VNPT về gắn kết hoạt động giữa hai khối kinh doanh/kỹ thuật trên địa bàn tỉnh/thành phố.

5. Tổ chức tập huấn về công tác ATVSLĐ cho các đối tượng theo quy định của pháp luật; đề xuất biện pháp kiểm tra, giám sát việc triển khai phong trào 5S trong ATVSLĐ, trong đó chú trọng tại các trung tâm viễn thông huyện, các phòng bán hàng; chỉ đạo CĐCS có biện pháp đôn đốc, nhắc nhở người lao động chấp hành tốt nội quy ATVSLĐ – PCCN và Luật ATGT đường bộ; chỉ đạo và tổ chức tập huấn cho lực lượng an toàn vệ sinh viên; tổ chức cuộc thi online về Bộ luật LĐ năm 2019 và ATVSLĐ – PCCN nhằm nâng cao nhận thức cho người LĐ.

6. Chỉ đạo CĐCS phối hợp với chuyên môn thực hiện đánh giá, phân loại chất lượng LĐ từ đó đề xuất các hình thức tập huấn, đào tạo nâng cao chất lượng cho phù hợp; trong đó chú trọng đào tạo ngoại ngữ và CNTT.

7. Phát động phong trào thi đua “Giỏi việc nước - Đảm việc nhà” giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao chất lượng hoạt động của Ban nữ công quần chúng; triển khai thực hiện tốt các hoạt động về giới và gia đình.

8. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, chăm lo đời sống tinh thần cho người lao động, duy trì các hoạt động thăm quan, nghỉ mát hàng năm; hỗ trợ, chăm lo đời sống người lao động có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn; tiếp tục khảo sát hỗ trợ cơ sở vật chất thiết yếu phục vụ làm việc và sinh hoạt CBCNV.

9. Tổ chức tập huấn cho CBCĐ các cấp về Bộ luật LĐ năm 2019 và Điều lệ CĐVN; sử dụng hiệu quả nguồn tài chính CĐ; tiếp tục hỗ trợ kinh phí cho CĐCS nâng cao hiệu quả hoạt động; phát huy vai trò công tác kiểm tra, giám sát của tổ chức CĐ, tổ chức kiểm tra việc chấp hành điều lệ và tài chính công đoàn tại 20 đơn vị; xây dựng phần mềm quản lý CĐ và đoàn viên triển khai thống nhất từ CĐ VNPT đến các CĐCS trực thuộc; đôn đốc CĐCS thực hiện tốt chế độ báo cáo, thống kê.

PHẦN II

Sơ kết nửa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ I, nhiệm kỳ 2017 - 2022

Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ I, nhiệm kỳ 2017 - 2022 được tổ chức tháng 12/2017 tại Nha Trang, Khánh Hòa. Với phương châm “Đổi mới - Dân chủ - Đoàn kết - Trách nhiệm - Vì mái nhà chung VNPT”. Đại hội đã thông qua Nghị quyết với 3 mục tiêu, 17 chỉ tiêu. Sau nửa nhiệm kỳ triển khai thực hiện, Ban Thường vụ CĐ VNPT báo cáo đánh giá kết quả cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành; việc triển khai toàn diện các biện pháp, giải pháp trong các lĩnh vực hoạt động nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức CĐ trong doanh nghiệp.

1. Ban Thường vụ, Ban chấp hành Công đoàn VNPT và các cấp CĐ đã phát huy tính chủ động, sáng tạo, thực hiện đúng nguyên tắc tập trung dân chủ trong chỉ đạo, điều hành; có nhiều giải pháp chỉ đạo, nâng cao hiệu quả đáp ứng yêu cầu đổi mới, nguyện vọng của CBCNV-LĐ và góp phần thúc đẩy SXKD. Với mục tiêu hướng về cơ sở, tạo điều kiện tốt nhất cho cơ sở, trong 3 năm, CĐ VNPT đã hỗ trợ CĐCS số tiền trên 14 tỷ đồng.

2. Các cấp CĐ đã triển khai thực hiện khá tốt công tác truyền thông nội bộ; gắn việc thực hiện Cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” với việc triển khai Văn hóa VNPT góp phần nâng cao trình độ, nhận thức cho người lao động. Thông qua hệ thống truyền thông nội bộ đã tập trung tuyên truyền đến người lao động những biện pháp, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả SXKD, chiến lược VNPT 4.0, các phương pháp quản trị hiện đại, công tác cổ phần hóa của Tập đoàn... Việc triển khai Văn hóa VNPT đã trở thành thói quen của người lao động. Công tác tuyên truyền xây dựng đội ngũ CNVC-LĐ luôn được quan tâm. Đến nay, Tập đoàn đã công nhận 950 chuyên gia cấp 1,2,3; số lượt người đạt chứng chỉ quốc tế gần 4.000 người, chiếm tỷ lệ gần 10% lao động toàn Tập đoàn.

3. Các phong trào thi đua được duy trì, đổi mới, phát huy hiệu quả. Hàng năm đều tổ chức tổng kết, đánh giá hiệu quả các phong trào thi đua. Trong 3 năm, đã có hàng nghìn giải pháp sáng kiến, sáng tạo được công nhận cấp Tập đoàn với giá trị làm lợi hàng trăm tỷ đồng; trên 10% lao động và hàng nghìn tập thể đã được tôn vinh, khen thưởng cấp cơ sở và Tập đoàn. Trong năm 2020, đã phối hợp tổ chức thành công Đại hội thi đua yêu nước Tập đoàn giai đoạn 2015 – 2020.

4. Các cấp CĐ đã chủ động, tích cực tham gia với chuyên môn trong việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, việc tổ chức hội nghị người lao động. Năm 2019, CĐ VNPT đã tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Tổng Giám đốc Tập đoàn với chủ tịch CĐCS và người lao động tiêu biểu; năm 2020 đã phối hợp tổ chức thành công Hội nghị người lao động Công ty mẹ - Tập đoàn; tích cực, chủ động tham gia xây dựng các cơ chế, chính sách liên quan đến người lao động như: Quy chế phân phối thu nhập; nội quy lao động; quy chế quản lý sử dụng quỹ phúc lợi, khen thưởng; xây dựng thang bản lương làm cơ sở đóng BHXH...

5. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp được quan tâm thực hiện tốt. Việc đánh giá chất lượng hoạt động và xếp loại CĐCS vận dụng theo phương pháp thể điểm cân bằng BSC/KPI làm cơ sở cho công tác bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm, đảm bảo dân chủ, khách quan, công khai, minh bạch; hoạt động CĐ tạo được sự gắn kết giữa các đơn vị trên cùng địa bàn và trong khu vực, thông

qua hoạt động cụm, đã có nhiều đề xuất, kiến nghị được giải đáp; công tác phối hợp địa bàn được chú trọng quan tâm đặc biệt. Trong nửa nhiệm kỳ, BCH CĐ VNPT đã ban hành nghị quyết chuyên đề về gắn kết hoạt động CĐ trên địa bàn, đã phát động cuộc vận động “Hãy nói tôi là người VNPT” thu được kết quả tốt.

6. Công tác vận động nữ CNVC luôn được quan tâm triển khai. Đã tổ chức tổng kết phong trào thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” giai đoạn 2015-2020 và phát động phong trào thi đua giai đoạn 2021-2025. Đã xây dựng được bộ tiêu chí thi đua “Giỏi việc nước, đảm việc nhà” phù hợp với đặc thù của VNPT; đã thành lập Ban Nữ công quân chúng; đã tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình hành động Bình đẳng giới giai đoạn 2016-2020, xây dựng và ban hành kế hoạch hành động công tác nữ và vì sự tiến bộ phụ nữ giai đoạn 2020-2022. Các hoạt động về giới và gia đình được triển khai thường xuyên từ cấp CĐ VNPT đến các CĐCS.

7. Công tác tài chính, công tác kiểm tra được gắn kết góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn tài chính CĐ. Công tác quản lý tài chính công khai, minh bạch và tuân thủ quy định. Công tác kiểm tra được triển khai nghiêm túc, hiệu quả, theo đúng kế hoạch phê duyệt. Công tác giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo phát sinh ở các cấp công đoàn được thực hiện tốt đã góp phần ổn định, tạo niềm tin, chỗ dựa cho người lao động và đoàn viên công đoàn.

II. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu

Với việc triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp, các lĩnh vực hoạt động; cùng với việc bám sát các chỉ thị, nghị quyết của CĐ TT&TTVN và của Đảng ủy Tập đoàn; sự giúp đỡ, hỗ trợ và tạo điều kiện của Lãnh đạo Tập đoàn, của chuyên môn, hầu hết các chỉ tiêu đề đạt và vượt. Kết quả cụ thể như sau:

1. Tốc độ tăng trưởng doanh thu bình quân của Tập đoàn đạt: 6,53%/năm (đạt kế hoạch hàng năm được các cơ quan quản lý Nhà nước giao; tuy nhiên chưa đạt kỳ vọng với chỉ tiêu Đại hội đề ra là 8%/năm); tốc độ tăng trưởng lợi nhuận bình quân: 16,63% tăng 1,63% so với chỉ tiêu đề ra là 15%; nộp ngân sách Nhà nước đạt 101% kế hoạch; tỷ suất lợi nhuận/vốn chủ sở hữu: 11,3%;

2. Thu nhập của người lao động tăng bình quân: 9% tăng 4% so với chỉ tiêu 5%. Năm 2020; 98% đơn vị thực hiện khám sức khỏe định kỳ hàng năm.

3. 100% người lao động có hợp đồng lao động từ 12 tháng trở lên đều được kết nạp đoàn viên; hàng năm có trên 90% cán bộ công đoàn kiêm nhiệm được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ; 100% cán bộ công đoàn chuyên trách được đào tạo và cấp chứng chỉ lý luận đại học phân công đoàn;

4. Trên 96% các đơn vị có quy chế DCCS, thực hiện ký kết TU' LĐTT, có biên bản đối thoại định kỳ; 96% các đơn vị trực thuộc Công ty Mẹ và các công ty Tập đoàn sở hữu trên 50% vốn điều lệ tổ chức hội nghị NLD hàng năm (chỉ tiêu đề ra là 95%).

5. 98% CĐCS tổ chức hoạt động văn hóa, thể dục, thể thao 2 lần/năm (riêng năm 2020 không đạt vì do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19); hàng năm có trên 98% CĐCS được xếp loại từ hoàn thành nhiệm vụ trở lên, trong đó 20% đạt danh hiệu vững mạnh xuất sắc; đã giới thiệu được hơn 2.000 đoàn viên công đoàn ưu tú để bồi dưỡng, kết nạp vào Đảng.

III. Tồn tại, hạn chế

1. Một số CĐCS còn chưa phát huy đúng vai trò, trách nhiệm của tổ chức công đoàn trong doanh nghiệp, còn thụ động, chậm đổi mới, hiệu quả hoạt động chưa cao; sự

gắn kết trong hoạt động công đoàn giữa hai khối kỹ thuật và kinh doanh trên một số địa bàn chưa thật sự đi vào chiều sâu, còn hình thức.

2. Do tuổi lao động bình quân toàn Tập đoàn khá cao (≥ 42 tuổi), cá biệt có đơn vị tuổi bình quân trên 45 do đó hạn chế nhiều về trình độ ngoại ngữ và CNTT, đây là khó khăn thách thức lớn khi Tập đoàn thực hiện mục tiêu chiến lược chuyển đổi số.

3. Năng suất lao động tăng trưởng thấp không đạt chỉ tiêu trong Nghị quyết Đại hội đã đề ra (đạt trên 10%, chỉ tiêu đề ra là 15%); tỷ lệ nữ là nhân sự quản lý các cấp đạt 19,1% (chỉ tiêu đặt ra là 30%).

4. Việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tổ chức hội nghị người lao động trong các công đoàn khối cổ phần vẫn chưa đạt yêu cầu (Đạt 30%, chỉ tiêu đề ra là 75%).

5. Số vụ TNLĐ, TNGT đặc biệt là các vụ TNLĐ làm chết người có chiều hướng gia tăng (3 năm đã để xảy ra 25 vụ TNLĐ nặng, trong đó 07 vụ TNLĐ chết người); công tác truyền thông vẫn có xu hướng một chiều, thiếu thông tin phản ánh tại cơ sở. Việc thu đoàn phí tại một số đơn vị chưa đúng theo qui định.

IV. Kết luận

Mặc dù còn nhiều tồn tại, hạn chế, yếu kém, nhưng có thể khẳng định Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ I, nhiệm kỳ 2017 - 2022 là đúng hướng, phù hợp với định hướng phát triển của Tập đoàn và thực tế hoạt động ở cơ sở. Trong giai đoạn tới, các cấp công đoàn cần tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, tập trung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị góp phần thực hiện thành công nhiệm vụ chính trị, các chỉ tiêu KH SXKD, thực hiện thành công chiến lược VNPT 4.0, đảm bảo việc làm và thu nhập cho người lao động, góp phần xây dựng Tập đoàn ngày càng phát triển./.

**BAN THƯỜNG VỤ
CÔNG ĐOÀN BCVT VIỆT NAM**